

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВ

ПРИКАЗ

31.12.2010

Казань

№ 1-свшко

**О внедрении системы
внутреннего мониторинга
качества образования.**

В целях повышения качества образовательного процесса и совершенствования системы управления КГУКИ, в соответствии с Федеральным законом от 08.11.2010г № 293-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в связи с совершенствованием контрольно-надзорных функций и оптимизацией предоставления государственных услуг в сфере образования"

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать рабочую группу для внедрения в Университете и сертификации системы менеджмента качества /системы внутреннего мониторинга качества образования (далее – СМК/СВМКО), соответствующей требованиям международного стандарта ISO 9001:2000 и директив ENQA (Европейской ассоциации гарантии качества в высшем образовании).
2. Разработать план по созданию, внедрению и сертификации СВМКО.

Ректор



Р.Р. Юсупов

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВ

ПРИКАЗ

31.12.2010

Казань

№ 2 - СВМКО

О мероприятиях по внедрению системы менеджмента качества / системы внутреннего мониторинга качества

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по разработке, внедрению и сертификации системы менеджмента качества / системы внутреннего мониторинга качества образования (далее – СМК/СВМКО) в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2000 и директив ENQA (Европейской ассоциации гарантии качества в высшем образовании).

2. Разработать политику и цели в области качества. Ответственность за разработку оставляю за собой.

3. Назначить представителем руководства по качеству проректора по инновационным технологиям и дополнительному образованию Л.Е. Савич.

4. Утвердить состав рабочей группы для разработки, внедрения и сертификации системы внутреннего мониторинга качества:

Савич Л.Е. - проректор по инновационным технологиям и дополнительному образованию;

Набиуллина М.К. - главный бухгалтер;

Мантонина Т.Н. – начальник учебного отдела;

Тукмеева С.Х. – методист по качеству Института трансфера знаний;

Гильмутдинова Г.Р. заместитель начальника учебного отдела;

Полосина О.А. – заведующая центром инновационных технологий;

Потемкина К.А. – юрисконсульт;

Рожкова А.А. – документовед;

Алиаскарова Л.З. – специалист по кадрам.

Ректор



Р.Р. Юсупов

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВ

ПРИКАЗ

21.01.2011

Казань

№ 3 - СВМКО

**О внедрении системы
внутреннего мониторинга
качества образования.**

В соответствии с планом мероприятий по разработке, внедрению и сертификации системы внутреннего мониторинга качества образования /системы менеджмента качества, в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2008 и директив ENQA (Европейской ассоциации гарантии качества в высшем образовании)

ПРИКАЗЫВАЮ:

Создать Совет по качеству в следующем составе:

Юсупов Р.Р. – председатель Совета по качеству, ректор КГУКИ,
Савич Л.Е.- представитель руководства по качеству, проректор по инновационным технологиям и дополнительному образованию,
Терехов П.П.- первый проректор по учебной работе,
Валеев Р.М. – проректор по научной работе,
Сафиуллин Н.С.- проректор по творческой и воспитательной работе,
Хайруллин Р.Н.- проректор по административно-хозяйственной работе,
Набиуллина М.К. – главный бухгалтер,
Мантонина Т.Н. – начальник учебного отдела,
Калегина О.А.- декан факультета информационно-документных коммуникаций,
Гордеева Т.Ю.- декан факультета музыкальных искусств,
Фазылзянова Г.И.- декан факультета художественной культуры и дизайна,
Шамсутдинова Д.В.- декан факультета социально-культурной деятельности,
Садреева Ф.И.- декан театрального факультета,
Гарифуллина Р.С.- декан факультета экономики, менеджмента и туризма,
Горшков В.Н.- декан факультета хореографического искусства,
Михайлов М.М. – декан факультета кино и ТВ,
Иванова А.П.- декан факультета заочного обучения,
Галеев Г.А.- начальник отдела кадров,
Исмагилова Л.Х.- заведующая библиотекой.

Ректор



Р.Р. Юсупов

**План мероприятий по созданию, внедрению и сертификации
системы менеджмента качества /системы внутреннего мониторинга
качества образования.**

№	Наименование этапа (работы)	Описание	Ответственная структура. Руководитель	Сроки реализации, результат
I. Подготовительный этап				
1	Разработка программы формирования системы внутреннего мониторинга качества образования в КГУКИ	Решение Ученого совета КГУКИ «О разработке и внедрении СМК/СВМКО»	ИТЗ, Учебный отдел	Декабрь 2010г.
2	Разработка организационной структуры управления качеством образовательной организации	Создание Совета по качеству.	ИТЗ, Учебный отдел	Декабрь – январь 2010г
3	Создание рабочей группы (команды) по разработке и внедрению СМК/СВМКО	ИТЗ, Учебный отдел, Отдел кадров, Юридический отдел, канцелярия, Руководители подразделений, рабочая группа и уполномоченные по качеству.	ИТЗ, Учебный отдел	Январь 2011г.
4	Определение уполномоченных по качеству	Рабочая группа по качеству, руководители подразделений, уполномоченные по качеству	ИТЗ, Учебный отдел	Январь 2011г.
5	Обучение специалистов (членов рабочей группы) по качеству	По теме «Управление качеством, создание системы внутреннего мониторинга качества образования, стандарты ИСО 9001-2008» - 12 ч.	ИТЗ	Февраль 2011г.
6	Обучение внутренних аудиторов	для дальнейшего анализа деятельности по качеству Тема «Внутренний аудит» - 20 часов.	ИТЗ	Февраль-март 2011г.
7	Обучение высшего руководства	Ректорат, деканы, заведующие кафедрами. Тема «Всеобщее управление качеством. Стандарты ИСО 9001-2008». 4-16 часов.	ИТЗ	Март 2011г.
II. Основная работа по формированию системы менеджмента качества				
8	Проведение SWOT-анализа	Определение сильных и слабых сторон внутри организации, ее возможностей и угроз со стороны внешней среды путем диагностики системы менеджмента качества, анализа документации и аудита подразделений.	Рабочая группа по качеству	Январь-март 2011г.
9	Разработка политики и целей в области качества ВУЗа	Определение политики и миссии по качеству на основе анализа концепции и перспективного плана развития КГУКИ	Ректор Представитель руководства в области качества	Январь-февраль 2011г.
10	Разработка целей в области качества структурных подразделений	Определение политики и целей по качеству подразделения на основе анализа концепции и перспективного плана развития университета в целом, а также SWOT-анализа подразделения.	Руководители подразделений, уполномоченные по качеству	В течении 2010-2011г.
11	Разработка организационной структуры управления университетом	Определение (выявление) управленческих связей в КГУКИ.	Рабочая группа по качеству, руководители подразделений, уполномоченные по качеству	Январь-февраль 2011г.

12	Установление нормативно-технической базы	Анализ и корректировка положений структурных подразделений университета, должностных обязанностей сотрудников и рабочих инструкций.	Отдел кадров, Юридический отдел Руководители подразделений, рабочая группа и уполномоченные по качеству	Март-апрель 2011 г.
13	Разработка положений структурных подразделений университета, должностных обязанностей сотрудников и рабочих инструкций			
14	Разработка матрицы ответственности	Выделение ключевых процессов и их «владельцев» на основе анализа организационной структуры университета и должностных инструкций сотрудников.	Рабочая группа по качеству, руководители подразделений, уполномоченные по качеству	Март 2011 г.
15	Выявление процессов СМК/СВМКО, выявление атрибутов процессов	<ul style="list-style-type: none"> • ДП «Управление документацией» • ДП «Управление записями» • ДП «Внутренние аудиты» • ДП «Управление несоответствующей продукцией» • ДП «Корректирующие действия» • ДП «Предупреждающие действия» • ДП «Анализ СМК со стороны высшего руководства». 	Рабочая группа по качеству	Февраль – апрель 2011 г.
16	Разработка документации СМК/СВМКО	Разработка документации СМК/СВМКО (руководство по качеству, документированных процедур, рабочих инструкций и т.п.).	рабочая группа по качеству	Март – май 2011 г.
17	Внедрение документации СМК/СВМКО в практику работы ВУЗа	Внедрение документации СМК/СВМКО (руководство по качеству, документированных процедур, рабочих инструкций).	Ректор, представитель руководства в области качества,	Сентябрь 2011 г.
18	Мониторинг реализации плана работ по внедрению СМК/СВМКО	Проведение мониторинга процессов в соответствии с поставленными целями (разработка критериев оценки и методов постоянного улучшения процессов).	Группа внутренних аудиторов	Октябрь-декабрь 2011 г.
19	Анализ СМК/СВМКО университета Проведение внутреннего аудита	Самооценка СМК/СВМКО в подразделениях университета, отвечающих за ключевые процессы на основе внутреннего аудита.	Группа внутренних аудиторов	Октябрь-декабрь 2011 г.
20	Подготовка и реализация плана корректирующих мероприятий	Устранение и корректировка недостатков в СМК/СВМКО, выявленных в ходе внутреннего аудита.	Рабочая группа по качеству	Октябрь-декабрь 2011 г.
21	Подготовка плана-графика дальнейшей работы в области СМК/СВМКО	Разработка действий по обеспечению эффективности функционирования СМК/СВМКО.	Председатель руководства по качеству	Октябрь-декабрь 2011 г.
III. Сертификация системы менеджмента качества				
22	Внешний аудит	Работа экспертной комиссии органа по сертификации.	Орган сертификации	Получение сертификата
23	Устранение малозначительных несоответствий	Устранение малозначительных несоответствий в СМК/СВМКО КГУКИ	рабочая группа по качеству	соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001- 2008.

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВ**

ПРИКАЗ

25.02.2011

Казань

№ 4-СВМКО

**О внедрении системы
внутреннего мониторинга
качества образования.**

В соответствии с планом мероприятий по разработке, внедрению и сертификации системы внутреннего мониторинга качества образования /системы менеджмента качества, в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2008 и директив ENQA (Европейской ассоциации гарантии качества в высшем образовании)

ПРИКАЗЫВАЮ:

Утвердить уполномоченных по качеству от факультетов и кафедр в следующем составе:

Факультет информационно-документных коммуникаций:

1. Калегина О.А. – декан факультета информационно-документных коммуникаций;
2. Нурмухаметова А.С. – кафедра библиотечно-информационной деятельности;
3. Дунаева Т.Г. – кафедра книговедения и библиографии;
4. Ключенко Т.И. – кафедра информатики и медиатехнологий;
5. Заборовская С.В. – кафедра документоведения;
6. Сафина Г.Ф. – кафедра литературы и межкультурных коммуникаций;

Факультет музыкального искусства :

1. Ажимов З. Р. – кафедра эстрадно-джазовой музыки;
2. Устинов М.И. – отделение народно-инструментального творчества;
3. Булгаков В.Д. – отделение вокально-хорового творчества;
4. Ахтямова Г.М. – кафедра сольного пения;
5. Никитина Л.В. – кафедра фортепиано;
6. Бородовская Л.З. – кафедра теории и истории музыки;
7. Фатхуллина А.Г. – заместитель декана;

Факультет художественной культуры и дизайна:

1. Мифтахова А.Ж. – заместитель декана;
2. Руденко К.А. – кафедра искусствоведения и дизайна;
3. Гафиятуллина Л.А. – кафедра этнохудожественного творчества и татарского музыкального фольклора;
4. Тимофеева Е.Н. – кафедра декоративно-прикладного искусства

Факультет социально-культурной деятельности:

1. Тарасова Е.Н. – кафедра психологии и педагогики;
2. Григорьева А.М. – кафедра социально-культурной деятельности
3. Ярмухаметова А.К. – кафедра музееведения;
4. Байдачная Е.В. – кафедра культурологи, социологии и философии;
5. Коломыц О.Г. – кафедра истории Отечества и зарубежных стран;
6. Пантелеева К.С. – кафедра физического воспитания;
7. Сысоенко А.В. – заместитель декана;

Театральный факультет:

1. Хамматова Э.М. – преподаватель;

Факультет экономики, менеджмента и туризма:

1. Афонин Г.И. – заместитель декана;
2. Зуева В.И. – кафедра технологии зрелищно-массовых форм;
3. Миронова М.Д. – кафедра экономики и управления социально-культурной деятельности;
4. Веслогузова М.В. – кафедра менеджмента, туризма и гостиничного хозяйства;
5. Тазюкова И.А. – кафедра иностранных языков
6. Крепкогорская Е.В. – кафедра иностранных языков

Факультет хореографического искусства:

1. Бармин А.П. – заместитель декана;
2. Абдульханов Р.Н. – кафедра народного танца;
3. Мочалов Д.В. – кафедра спортивного и современного балльного танца;

Факультет кино и ТВ:

1. Алексеева Е.П. – кафедра кино- видео- творчества;
2. Исаева Е.А. – кафедра режиссуры, кино и ТВ;
3. Шигапова И.И. – заместитель декана;

Факультет заочного обучения:

1. Гизатуллина Р.Г. – заместитель декана;

Ректор



Р.Р. Юсупов